

Entrepreneur du mieux-vivre



GRUPE
vyv

**Mutualiste
par nature
Engagé par
conviction**

Les femmes et les hommes du Groupe VYV se donnent pour objectif de bâtir un groupe mutualiste ambitieux, entreprenant et moderne, **à la hauteur des enjeux sociétaux d'aujourd'hui et de demain.**

Transformation numérique, environnement, conditions de travail ou encore vieillissement de la population, ces mutations représentent autant de défis à relever pour le groupe.

Mutualistes par essence, nous avons à cœur d'accompagner nos adhérents, individus comme employeurs, **tout au long de leurs parcours de vie et de santé.**

C'est ce qui nous conduit chaque jour à nous réinventer... À penser autrement nos métiers de la santé et de la protection sociale pour **proposer des services toujours plus innovants et solidaires...** À contribuer ainsi à la création d'un monde plus équitable.

Mue par l'audace et l'engagement, notre action au quotidien est guidée par **des valeurs d'universalité et d'équité pour accompagner et protéger tous et chacun.**

Avec 10 000 élus et 45 000 collaborateurs mobilisés au service de plus de 11 millions de personnes protégées dans l'ensemble de son écosystème et plus de 89 000 entreprises clientes, le Groupe VYV se donne les moyens de son ambition : **être l'entrepreneur du mieux-vivre.**



L'engagement porté par la promesse mutualiste

Le projet d'inventer une protection sociale mutualiste, performante et solidaire, est affirmé dans le texte fondateur du Groupe VYV: la promesse mutualiste. Elle constitue sa feuille de route et l'engage vis-à-vis de ses adhérents et clients, mais également à l'égard de la société tout entière. Afin de défendre le droit à une vraie protection sociale, ciment du mieux-vivre, et contribuer ainsi à l'intérêt général, la promesse mutualiste définit les trois ambitions prioritaires du Groupe VYV.



Être utile à tous et à chacun

Parce que la solidarité et la reconnaissance de l'individu doivent rester au cœur du contrat social, nous proposons, à nos adhérents et à leurs proches, des offres et des services adaptés à chaque situation. Notre ambition est d'accompagner chacun à toutes les étapes de la vie avec une attention particulière dans les moments difficiles.



Incarner la performance mutualiste dans le monde de demain

La modernité du modèle mutualiste est en phase avec les évolutions de la société et ses exigences de performance. Le Groupe VYV a pour ambition de devenir la référence de la protection sociale en France, en même temps qu'un exemple en matière de responsabilité et d'engagement social.

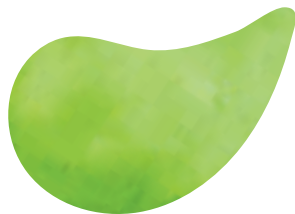


Devenir l'acteur global d'une protection sociale

Leader en assurance santé et premier offreur de soins et de services, le groupe souhaite répondre aux défis qui touchent les Français tout au long de leur vie. Au-delà de la santé, nous renforçons nos positions sur d'autres activités de la protection sociale : prévoyance, dépendance, épargne retraite, protection financière et habitat.

«Comme un véritable manifeste, la promesse mutualiste porte les fondements et l'engagement commun qui permettront au Groupe VYV de tenir ses ambitions et de s'affirmer comme entrepreneur du mieux-vivre, accompagnant ses adhérents tout au long de leur vie.»

Thierry Beaudet,
président du Groupe VYV





Des réponses tout au long du parcours de vie

«Entrepreneur du mieux-vivre», le Groupe VYV souhaite satisfaire les attentes de ses adhérents, clients, patients et habitants par le développement de ses solutions au service du mieux-vivre. Il vise à déployer, notamment, une logique de service généralisée. Son objectif est d'apporter sur quelques moments de vie une réponse très complète, en assemblant différentes prestations du groupe et de ses partenaires.

Des solutions pour tous

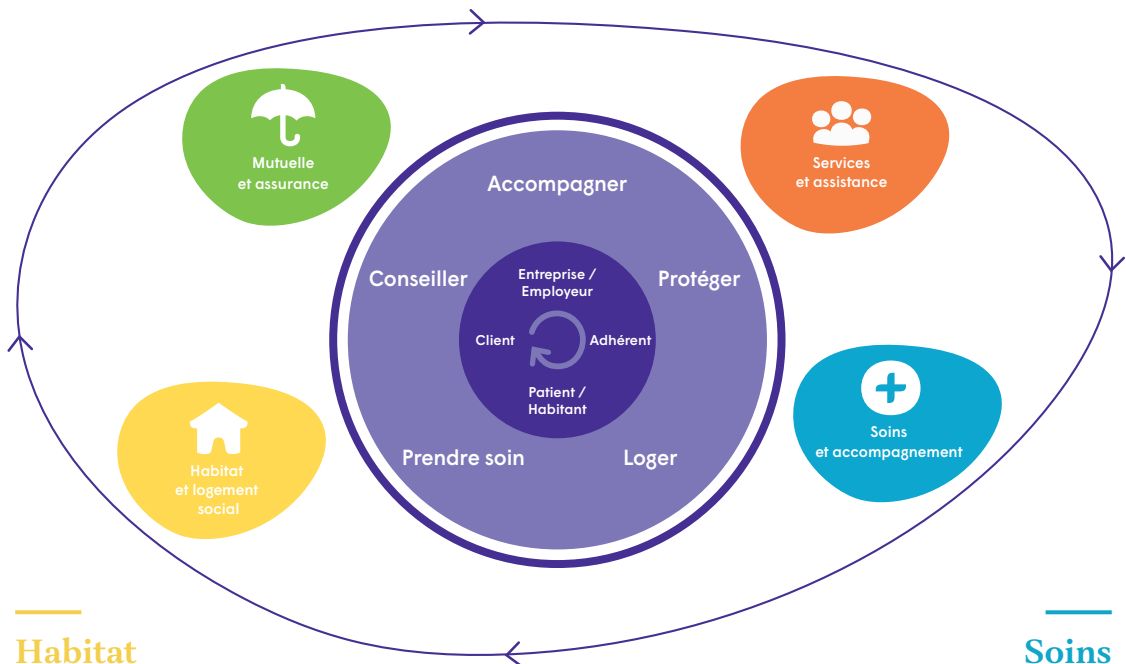
Autour de ses 4 métiers, le Groupe VYV développe des offres complètes et personnalisées pour accompagner les individus ainsi que les employeurs publics et privés tout au long de la vie.

Mutuelle et assurance

Santé, prévoyance, épargne retraite, dépendance, protection financière, assurance de biens... Protéger est le cœur de métier du groupe.

Services et assistance

Avec une offre de services rassemblant des solutions diverses (assistance, e-santé, prévention...) pour accompagner et conseiller chacun dans son parcours de vie de manière personnalisée.



Habitat et logement social

Le logement est un déterminant de santé majeur et une condition essentielle du mieux-vivre.

Soins et accompagnement

Au sein du Groupe VYV, VYV³ a l'ambition de développer une offre de proximité de qualité et innovante.

« Le défi qui est devant nous est ambitieux. En nous mettant en capacité d'assembler les solutions proposées par notre groupe, nous pourrions apporter des réponses absolument uniques aux attentes de nos adhérents, de nos patients et de nos clients. Il s'agit de renforcer l'humain au cœur de la protection sociale, ensemble nous pouvons protéger et améliorer la vie. »

Stéphane Dedeyan, directeur général du Groupe VYV



L'assurance comme cœur de métier

Avec plus de 11 millions de personnes protégées dans l'ensemble de son écosystème, le Groupe VYV est le premier acteur de l'assurance santé. Au-delà de la santé, le Groupe VYV entend faire de l'ensemble des activités de la protection sociale son cœur de métier. La prévoyance, la protection sociale des jeunes et les défis liés au vieillissement de la population constituent tout particulièrement des axes de développement stratégique pour le groupe et ses entités.

«Avec la création du Groupe VYV, nous avons renforcé notre capacité, avec les mutuelles et filiales du groupe, de création de solutions collectives, solidaires et innovantes en matière de protection des personnes, des biens, et de responsabilité. Nous développons des gammes d'assurance et de services pour les adhérents, employeurs et entreprises clientes de nos mutuelles, afin de proposer des réponses évolutives en fonction des parcours de vie.»

Catherine Touvrey, directrice assurance et protection financière du Groupe VYV, directrice générale d'Harmonie Mutuelle

Une protection mutualiste et solidaire

Le Groupe VYV a pour ambition d'être utile et de répondre aux besoins de chacun en exerçant un grand nombre de métiers complémentaires. Le groupe innove en permanence au service de l'ensemble des publics (salariés, employeurs, familles, jeunes, retraités...). Cette prise en compte des parcours de vie, au-delà des parcours de santé, constitue un élément fort de différenciation du groupe.

Acteur de santé globale

La santé reste et restera le principal métier du Groupe VYV qui en est aujourd'hui le leader incontesté avec plus de 11 millions de personnes protégées dans l'ensemble de son écosystème. Le groupe souhaite accompagner ses adhérents et ses quelque 89000 entreprises partenaires tout au long de la vie pour leur permettre de préserver leur capital santé ou celui de leurs salariés.

Des solutions d'épargne et d'assurance vie

Le Groupe VYV développe depuis 2018 des produits d'épargne retraite, individuels et collectifs, distribués par ses mutuelles membres pour répondre à chaque étape de la vie de leurs adhérents, de leurs clients, et plus globalement du grand public.

La prévoyance, une activité stratégique

Le Groupe VYV a fait de Mutex, société mutualiste spécialisée en prévoyance, son outil de référence en la matière. Mutex a par ailleurs enrichi son offre prévoyance collective standard avec des garanties élargies.

Des offres en assurance de biens et de responsabilités

Depuis le 1^{er} janvier 2019, SMACL Assurances, spécialiste en IARD (Incendie, accidents et risques divers), a rejoint le Groupe VYV. Ce rapprochement permet ainsi au groupe de proposer des solutions complémentaires à ses adhérents, clients et notamment aux collectivités, TPE et PME...

Un groupe au plus proche de ses adhérents

Fortes d'un positionnement sur des marchés spécifiques*, les mutuelles du Groupe VYV portent la relation avec leurs adhérents. Cette dimension de proximité est le garant d'une vraie connaissance de leurs besoins et de leurs attentes. Faire groupe permet aux différentes mutuelles du Groupe VYV d'augmenter et de diversifier leur offre assurantielle au-delà de la seule complémentaire santé et de développer une logique de services généralisée afin de pouvoir accompagner leurs adhérents tout au long de la vie et mieux répondre à leurs besoins.

**Entreprises/salariés (Harmonie Mutuelle), économie sociale et solidaire (Chorum), fonction publique ministères de Bercy (MGEFI), autres fonctions publiques d'État et fonction publique hospitalière (MGEN), fonction publique territoriale (MNT), Antilles-Guyane (Mutuelle Mare-Gaillard), assurance de biens et de responsabilités (SMACL Assurances).*



Des services au bénéfice du mieux-vivre

Le groupe a mis en place une approche par services complémentaires pour accompagner les parcours de vie. Il s'est ainsi appuyé d'une part sur des réponses proposées par ses membres avant sa création en les mutualisant et en les développant, d'autre part sur la conception de nouveaux services, en propre ou dans le cadre de partenariats.

Kalixia: le nouveau réseau de soins conventionnés

Le rapprochement entre Kalivia (créé par Malakoff Médéric et l'Union Harmonie Mutuelles) et Egaréseaux (créé par MGEN) a été initié en 2017 pour faire converger les réseaux de soins conventionnés et proposer une solution commune. Il a abouti à la création des premiers réseaux communs en ostéopathie et en optique: Kalixia Ostéo (mars 2019) et Kalixia Optique (janvier 2020). Les réseaux d'audioprothèse existants convergeront quant à eux en 2021.

RMA pour l'assistance aux personnes

Au-delà des remboursements de soins, les mutuelles considèrent l'accompagnement des adhérents grâce à l'assistance, comme essentiel. Afin de développer de nouveaux services communs, RMA (Ressources Mutuelles Assistance) est, depuis le 1^{er} janvier 2019, le principal assistant de personnes du groupe.

« Notre approche par services permet au groupe d'accompagner les parcours de vie de chacun. Cette stratégie est résolument prospective pour anticiper les nouveaux enjeux sociétaux et technologiques. Nous serons ainsi capables d'apporter des services concrets et innovants aux mutuelles, à leurs adhérents, patients, mais aussi aux entreprises et aux professionnels de santé. »

Fabrice Heyriès,
directeur des services du Groupe VYV,
directeur général MGEN

MesDocteurs, la solution télé-médecine du Groupe VYV

Spécialiste innovant du téléconseil et de la téléconsultation médicale, MesDocteurs.com apporte 7j/7 et 24h/24, avec son réseau de plus de 300 médecins généralistes ou spécialistes, une réponse immédiate aux particuliers sans prise de rendez-vous ni délai d'attente de diagnostic.

SeniorAdom, la téléassistance nouvelle génération

SeniorAdom propose, pour les personnes fragiles, âgées ou handicapées, des solutions de téléassistance capables, notamment, d'identifier les malaises et les chutes et d'alerter les proches ou les secours.

La plateforme e-santé Vivoptim

Vivoptim conçoit des programmes d'accompagnement sur mesure, construits et validés par des experts médicaux, pour que chacun puisse être accompagné au mieux dans l'optimisation de sa santé.

Le programme "Avantages", vivre mieux en préservant son pouvoir d'achat

Le programme "Avantages" du Groupe VYV propose à chacun de bénéficier d'offres à tarifs négociés auprès de partenaires de confiance dans les domaines de la culture, des loisirs, du sport, des voyages...

Une offre complète de soins et d'accompagnement mutualistes

C'est au plus près des territoires, à travers la diversité de son offre et de son engagement auprès de ses entités membres, que l'ambition de VYV³ se concrétise : développer une offre de soins et de services innovante, socialement performante, de qualité, ouverte à tous sans distinction et adaptée aux besoins des adhérents du Groupe VYV et plus largement de tous les publics.



Un accès aux soins pour tous

Forte de l'engagement humain de 30 000 salariés, VYV³ est le premier opérateur national non lucratif d'offre de soins et d'accompagnement et le principal acteur mutualiste dans ce domaine. Ses activités sont réparties dans 3 pôles métiers : soins, accompagnement, produits et services. L'innovation et la prévention sont des priorités que VYV³ met au service de la qualité des soins et de l'accompagnement pour tous et tout au long de la vie.

PRODUITS ET SERVICES

221 magasins d'optique	154 centres d'audioprothèse	131 agences funéraires 74 funérariums 1 crématorium	66 agences de distribution de matériel médical	30 agences de transport sanitaire	6 pharmacies
-------------------------------------	--	--	---	---	------------------------

SOINS

118 centres de santé dentaire	12 cliniques (médecine, chirurgie, obstétrique)	12 établissements de santé mentale
21 établissements de soins de suite et de réadaptation		8 centres de santé

ACCOMPAGNEMENT

180 établissements d'accompagnement des personnes âgées	110 crèches, établissements et services enfance famille	127 établissements pour personnes en situation de handicap	65 services d'aide à domicile
---	--	---	--

«Notre offre de soins et d'accompagnement est notre avenir. Nous sommes acteurs de solidarités. Nous sommes des militants de la santé et de l'accès aux soins.»

Stéphane Junique,
vice-président délégué du Groupe VYV,
président de VYV³,
président d'Harmonie Mutuelle

«Notre offre de soins et d'accompagnement est résolument moderne dans ses approches, ses réalisations et son ambition d'apporter des réponses concrètes et uniques.»

Philippe Cotta,
directeur général délégué du Groupe VYV
à l'offre de soins et d'accompagnement
et à l'habitat, directeur général de VYV³



Améliorer la vie par l'habitat

L'habitat est une condition essentielle du mieux-vivre et doit prendre en compte les spécificités des territoires et les parcours de vie de chacun. Le Groupe Arcade (4^e bailleur social français) et le Groupe VYV ont associé leurs expertises de l'habitat et de la protection sociale afin de construire un modèle unique et innovant de logement social. Au terme d'un rapprochement initié en mai 2018, le Groupe VYV et le Groupe Arcade ont créé le Groupe Arcade-VYV.

Un nouveau modèle de logement social

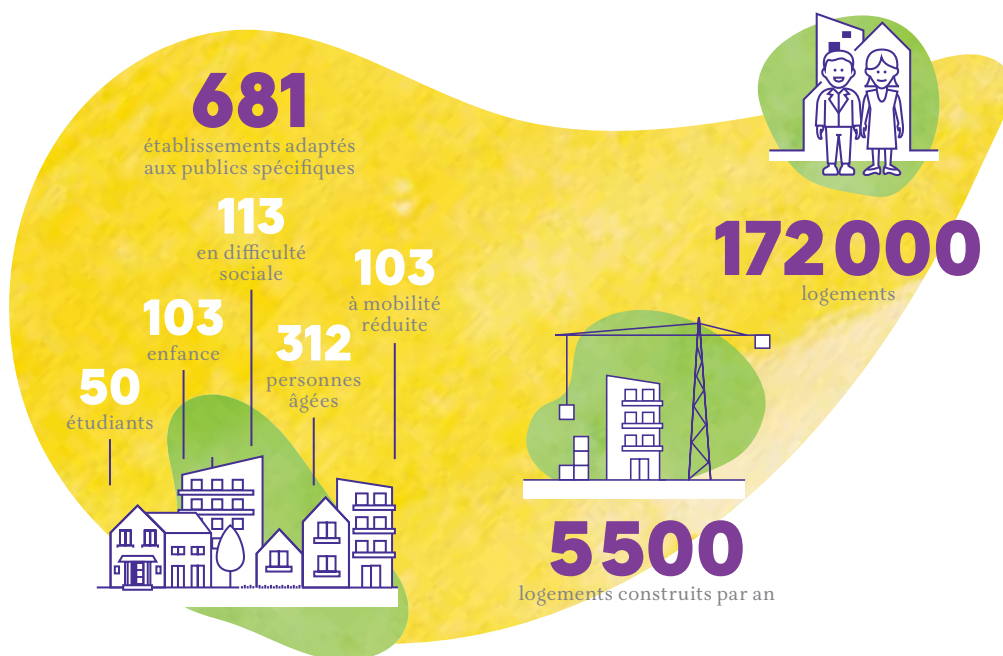
Le Groupe Arcade-VYV s'affirme ainsi comme un nouveau pilier du groupe avec trois convictions fortes :

- 1. Le logement et la santé sont indissociables** et les réponses apportées doivent prendre en compte les parcours de vie pour agir efficacement et accompagner chacun, sans exclusion.
- 2. L'habitat doit être innovant** et proposer des logements connectés, tout en prenant en compte les enjeux de développement durable et de climat.
- 3. La priorité est donnée à l'humain**, en assurant une présence au plus près des territoires. Implanté solidement sur l'ensemble du territoire métropolitain avec trente-deux filiales, le Groupe Arcade-VYV bénéficie d'une proximité forte et d'une maîtrise des enjeux d'habitat et de santé.

Le Groupe Arcade-VYV concilie les expertises du logement, de la santé et du mieux-vivre et développe des offres pensées pour l'ensemble de ses publics, telles que :

- Des logements adaptés et évolutifs pour les seniors.
- Des solutions uniques sur l'immobilier et l'exploitation pour les Ehpad.
- Des logements étudiants et jeunes en mobilité...

Le Groupe Arcade-VYV, c'est :

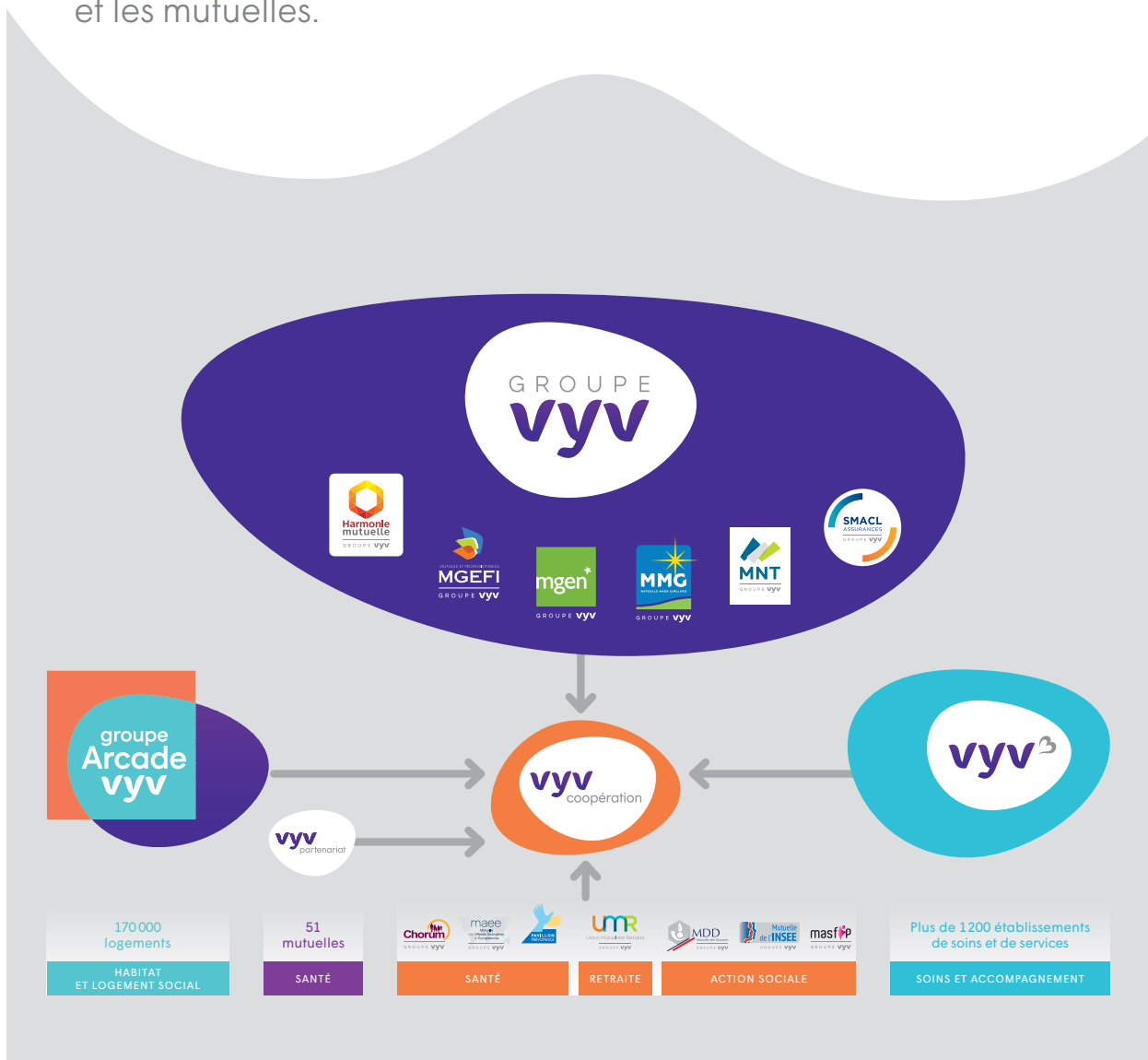


« En lien avec le positionnement d'Entrepreneur du mieux-vivre du Groupe VYV, le Groupe Arcade-VYV va permettre d'aller plus loin dans l'offre de services en proposant un nouveau modèle de logement social à forte plus-value en santé. »

Philippe Cotta, directeur général délégué du Groupe VYV à l'offre de soins et de services et à l'habitat, directeur général de VYV⁵

L'organisation du Groupe VYV

La force du Groupe VYV réside dans sa démarche d'intégration et de solidarité croissante. Son action s'organise autour de plusieurs unions qui structurent les relations entre le groupe et les mutuelles.



Le Groupe VYV en chiffres

Plus de

45 000

collaborateurs

10 000

élus locaux et militants
dont près de **2 600** délégués
élus parmi les adhérents

Plus de

89 000

entreprises clientes en santé
et prévoyance dont
plus de **25 000** collectivités
territoriales et **19** ministères
et établissements publics
à caractère administratif.

Plus de

84 000

entreprises clientes en IARD

Plus de

1 200

structures de soins
et d'accompagnement

Chiffre d'affaires 2019 Écosystème du Groupe VYV

Près de **10 milliards d'euros**
(intégrant le chiffre d'affaires de l'activité habitat
du Groupe Arcade-VYV et une évaluation du chiffre
d'affaires des entités de l'UGM VYV Coopération)

Périmètre combiné du Groupe VYV

9,5 milliards d'euros

Dont périmètre assurantiel Groupe VYV

7,6 milliards d'euros

ventilé comme suit :

Santé • 5,6 milliards d'euros

dont 71 % réalisé en santé individuelle
et 29 % en santé collective.

Prévoyance • 1,4 milliard d'euros

dont 55 % réalisé en prévoyance
individuelle et 45 % en prévoyance
collective.

IARD • 0,4 milliard d'euros

Autre • 0,2 milliard d'euros

Dont offre de soins et d'accompagnements

1,8 milliard d'euros

Plus de
11 millions
de personnes
protégées dont
plus de 10 millions
sur le périmètre
combiné





Groupe VYV, Union Mutualiste de Groupe soumise aux dispositions du Code de la mutualité, immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro Siren 532 661 832, numéro LEI 969500E016R1LLI4UF62. Siège social : Tour Montparnasse - 33, avenue du Maine - BP 25 - 75755 Paris Cedex 15. Conception graphique : Agence Lonsdale
Réalisation : Agence interne de communication Groupe VYV - ©iStock/GettyImages.

www.groupe-vyv.fr



GROUPE
vyv | Entrepreneur du
mieux-vivre

