

**À VOUS QUI AMÉLIOREZ  
LE QUOTIDIEN DES SALARIÉS  
EN AFFIRMANT VOS VALEURS**



*Le groupe Up vous accompagne pour favoriser les progrès sociaux dans l'entreprise, simplifier votre mission et proposer des produits et services adaptés aux besoins des salariés : pause déjeuner, action sociale, culture, cadeaux, loisirs, solution de gestion.*

**Up**

**Ça fait du bien  
au quotidien**

# Pourquoi s'engager avec Up ?

Le groupe Up est membre du Pacte Mondial des Nations Unies pour la France, nous soutenons donc les 10 principes du Pacte Mondial et les Objectifs de Développement durable. Cela se traduit quotidiennement par la mise en œuvre de notre projet stratégique et des cinq programmes (gouvernance démocratique, social, sociétal, environnement et économique).

## ► Une gouvernance démocratique

Le modèle coopératif et démocratique de gestion de l'entreprise qui caractérise la maison-mère depuis son origine, est un modèle dont nous promouvons les caractéristiques et les vertus : celles qui contribuent à donner une voix à chacun pour participer de façon effective au destin partagé d'une entreprise différente.

## ► Un dialogue social renforcé

Le programme social du Groupe est le prolongement naturel de notre gouvernance. Le dialogue social renforcé et la place laissée à la négociation dans près de 30 pays sont au cœur de notre progression commune.

## ► Des engagements sociétaux toujours plus forts

Le groupe Up porte une nouvelle politique de mécénat, en lien avec la Société civile, en soutenant des projets sur les enjeux essentiels que sont la santé, l'éducation, le logement et l'alimentation.

## ► Up, acteur de la transition écologique

Up est la première, et à ce jour la seule entreprise de son secteur d'activité à être neutre en carbone. Nous compensons l'intégralité de nos émissions résiduelles en France, en soutenant des projets dans le monde, notamment de lutte contre la déforestation au Brésil.

## ► Une croissance au service du travail décent

L'essentiel de l'activité du Groupe consiste à apporter toujours des solutions plus innovantes (titres de services, solutions de paiement, plateformes de gestion...) qui répondent aux besoins des salariés, en France et dans le monde, et contribue à atteindre l'objectif de développement durable sur le travail décent.

# Pourquoi choisir Up ?

## ► Un groupe engagé et militant par nature.

Créé il y a plus de 55 ans par des militants syndicaux, le groupe Up s'appuie sur ses partenaires syndicaux dans sa recherche constante de nouvelles solutions. Le groupe Up collabore avec toutes les organisations syndicales. Des chartes de reconnaissance et d'engagement réciproques sont signées avec l'ensemble des grandes organisations syndicales. Au-delà des réflexions prospectives visant à imaginer en concertation avec le mouvement syndical l'économie coopérative de demain, le groupe Up milite pour construire avec vous au quotidien une entreprise plus juste et plus solidaire tout en répondant aux besoins des bénéficiaires.

## ► Un modèle coopératif, source de performance : la SCOP

Groupe indépendant, opérant aujourd'hui dans près de 30 pays, dans le monde, le groupe Up appartient à ses salariés et ne comporte aucun actionnaire externe. Située en France, la maison-mère, Up, est une Coopérative (Société Coopérative et Participative), qui porte une vision stratégique à long terme, guidée par l'avenir des salariés et la pérennité de l'entreprise. À toutes les étapes de nos choix stratégiques, il y a des femmes et des hommes, des coopérateurs, qui sont associés aux décisions de l'entreprise : chaque collaborateur s'engage individuellement au bénéfice de l'aventure collective à laquelle il contribue.

## ► Un acteur majeur de l'Économie Sociale et Solidaire

Construit sur des bases coopératives, notre groupe est un des acteurs majeurs de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS), un secteur d'avenir qui conjugue modernité, innovation, rôle sociétal et développement durable. Notre mode de gouvernance démocratique est régi par les principes coopératifs de la maison-mère Up, et se traduit par une implication des salariés-sociétaires dans les décisions stratégiques du groupe.

## ► L'intérêt collectif avant tout

Nous portons une ambition forte : rester un groupe libre, indépendant et progressiste, qui place l'intérêt de l'individu et de ses clients avant celui du capital. Engagés depuis nos débuts, nous sommes centrés sur l'intérêt collectif et ne cessons d'agrandir nos réseaux de proximité pour y développer l'emploi local. En 10 ans, notre groupe a récolté plus de 10 millions d'euros au profit d'associations et d'ONG et contribue ainsi jour après jour à plus d'équilibre, d'équité et de partage dans le monde.



## LE DIALOGUE SOCIAL

- Le groupe Up vous accompagne pour mettre en place, dans le cadre des Négociations Annuelles Obligatoires (NAO) et d'accords spécifiques à la Qualité de Vie au Travail (QVT), des solutions simples, engagées permettant d'agir concrètement pour le bien-être des salariés.

**Négocier une vraie pause déjeuner, c'est encourager le lien social, inviter à la déconnexion au travail, et participer au développement local.**

Une pause déjeuner digne de ce nom est une condition impérative au bon déroulement d'une journée de travail, à l'équilibre alimentaire et au bien-être des salariés. La solution UpDéjeuner, et plus encore, sa version dématérialisée sous forme de carte, est accessible à tous les salariés, y compris dans les TPE-PME.



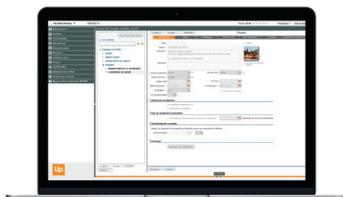
**Apporter les conditions d'un meilleur équilibre de vie, c'est prendre soin de chacun, collectivement.** Face à l'accélération du temps, partout, les salariés sont en quête d'un meilleur équilibre de vie. Employer une personne de confiance pour réaliser des tâches ménagères, maintenir à domicile un parent âgé dont l'autonomie diminue ou soulager temporairement un aidant familial pour mieux profiter de son temps libre... le Chèque Domicile apporte des solutions concrètes en offrant aux salariés un accès facilité aux services à la personne.



## LA GESTION GLOBALE DES ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES

- Partenaire historique des Instances Représentatives du Personnel (IRP), le groupe Up élargit ses domaines d'expertise en vous proposant des solutions digitales concrètes et efficaces pour valoriser votre mission d'élu au service des salariés.

**Faciliter les missions des IRP. Pour simplifier le pilotage des budgets CSE, Up vous propose des solutions de gestion et de comptabilité.** Ces outils permettent d'organiser l'ensemble des activités et des avantages des bénéficiaires et de les personnaliser.



**Faire plaisir et soutenir le pouvoir d'achat des salariés. La solution billetterie sur mesure pour la gestion des dotations et subventions et l'offre Cadhoc** sont des outils simples et efficaces pour apporter bien-être et pouvoir d'achat aux familles.



**Démocratiser l'accès à la culture pour favoriser l'inclusion et l'équité sociale. À vos côtés et aux côtés des acteurs de la médiation culturelle, Up s'efforce de démocratiser l'accès à la culture et aux loisirs.**

Encore trop de personnes restent à la porte des musées, des théâtres ou des librairies. Parce qu'elles ne se sentent pas « légitimes » à investir ces lieux, ou par arbitrage financier.





## L'ACTION SOCIALE

- Up accompagne au quotidien les citoyens / usagers au travers de moyens de paiement et systèmes d'information permettant de faciliter, aider, accompagner et connecter, tout au long de la vie.

Stimuler la cohésion sociale et territoriale, c'est garantir une place à tous dans la société. Les situations de fragilité et de précarité sont de plus en plus fréquentes, alors que les dépenses publiques se contractent. Il est donc impératif d'allouer au mieux les aides, tout en veillant à la qualité de la relation avec les populations.



## Up en bref \*

SOCIÉTÉ COOPÉRATIVE ET PARTICIPATIVE  
DONT LA MAISON-MÈRE EST

détenue à 100% à part égale  
par ses salariés-sociétaires

+ de 55 ans  
D'EXPÉRIENCE

PRÈS DE

30 PAYS

SUR 4 CONTINENTS

3 600

COLLABORATEURS DANS LE MONDE

29 MILLIONS

DE BÉNÉFICIAIRES DANS LE MONDE  
DE NOS SOLUTIONS

1,1 MILLION

DE CLIENTS (ENTREPRISES  
ET ACTEURS PUBLICS ET SOCIAUX)

DONT

0,8 MILLION

DE COMMERÇANTS AFFILIÉS.



Retrouvez les solutions du groupe Up pour favoriser le dialogue social et améliorer le quotidien des salariés sur [up.coop](https://up.coop) 

Contact : [infopartenariatsetcooperation@up.coop](mailto:infopartenariatsetcooperation@up.coop)

**GROUPE UP**

27-29 avenue des Louvresses  
92230 Gennevilliers

[up.coop](https://up.coop)